



DERECHO DE DESISTIMIENTO

Como consumidor, usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación, debiendo solicitarlo por escrito a través de una declaración inequívoca utilizando uno de los siguientes medios: enviando un email a info@siberian-nails.com enviando una carta certificada a Siberian Nails, Avda de Alcoy 36, bajo 03009 Alicante (España).

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Para su comodidad, le proponemos utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento, el cual deberá, además de enviarlo previamente a través de alguno de los medios descritos, añadirlo dentro del paquete con los productos objeto del desistimiento:

“Por la presente, le comunico que deseo DESISTIR del contrato de venta del producto que relaciono en base al derecho de DESISTIMIENTO previsto en la Ley. He sido informado/a de que tengo 14 días desde la compra para ejercitar este derecho, sin necesidad de justificación.

Le comunico que desisto de mi compra en relación a los bienes detallados a continuación, debido a:
(respuesta opcional) _____

Nº de pedido: _____

Referencia del Producto _____

Descripción del producto: _____

Precio del producto: _____

Adquirido el día: _____

(en caso de varios artículos, méncionelos a continuación...)

Nº de Cliente (si lo conoce): _____

Razón Social (en caso de empresa) _____ CIF (en su caso): _____

Nombre y apellidos del solicitante: _____

NIF del solicitante: _____

Dirección Completa: _____

Teléfono móvil: _____ E-Mail: _____

Firma del solicitante: _____

Fecha: ____/____/____

PARTICULARIDADES DEL DESISTIMIENTO

Una vez cumplimentado, escanee el formulario de desistimiento o realice una fotografía con su smartphone, y envíelo mediante uno de los medios descritos anteriormente. En cualquier caso, y por seguridad, será necesario que adjunte su Documento Nacional de Identidad (DNI) o documento equivalente, visible por las dos caras.

Si decide no utilizar el referido modelo, sus derechos legales, en particular su derecho legal de desistimiento, así como sus derechos de garantía, no se verán afectados.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Le recordamos que deberá conservar este formulario como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, y sin ninguna demora indebida, nos comprometemos a abonarle todos los pagos que hayamos recibido por su parte,

Dichos pagos o reembolsos no incluirán los gastos de envío iniciales que hayan sido a cargo de la empresa Elisium Technology SL y/o tampoco los gastos del envío correspondiente a la recogida del artículo.

Costos de los envíos

El retorno del artículo se realizará **por parte del cliente**, según recoge el artículo 108 de la ley del consumidor

Artículo 108. Obligaciones y responsabilidad del consumidor y usuario en caso de desistimiento.

1. Salvo si el propio empresario se ofrece a recoger los bienes, el consumidor y usuario deberá devolverlos o entregarlos al empresario, o a una persona autorizada por el empresario a recibirlos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato al empresario, de conformidad con el artículo 106. Se considerará cumplido el plazo si el consumidor y usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales.

Tampoco se abonarán los gastos del primer envío en caso de haber sido cobrados, éstos serán descontados del abono del importe total del artículo

Procederemos a efectuar dicho reembolso dentro del plazo de 14 días a partir de la fecha en la que nos notifique su decisión de desistir del presente contrato, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario y siempre que el producto se mantenga en perfecto estado, con su embalaje original y con todos sus elementos/accesorios.

En cualquier caso podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos en nuestras instalaciones, o bien hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes.

Para las devoluciones, debe embalar debidamente los artículos objeto de devolución indicándolos siguientes datos de entrega:

- ELISIUM TECHNOLOGY SL (Siberian Nails)
- Nº de RMA (facilitado por Siberian Nails)
- Dirección: Avda de Alcoy 36, bajo 03009 Alicante (España)

Artículos que han sido utilizados

El consumidor y usuario será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

Excepciones de desestimiento

Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. Así como artículos que por razones de protección de la salud o de higiene no puedan ser devueltos. Según especifica la

Si el consumidor compra **contenido digital que no se preste en un soporte material**, cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento del usuario, con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

EXCLUSIÓN O TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL DESISTIMIENTO

Excepciones de desestimiento

Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. **Así como artículos que por razones de protección de la salud o de higiene no puedan ser devueltos. (Engloba los cosméticos) según indica la LGDCU**

Si el consumidor compra **contenido digital que no se preste en un soporte material**, cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento del usuario, con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento no se aplica a los productos a medida, cuya producción se haya realizado de conformidad con una elección o instrucción individual por parte del cliente.